

politique de remboursement

Tous les retours doivent se faire par la voie postale (La poste) y compris les colis expédiés en point relais, les frais de renvoi sont à la charge du client, le délai de renvoi à réception du colis est de 15 jours. Au delà de ce délai, nous ne pourrons donner suite au retour du colis.

Tous les articles lavé(s), porté(s) ou abîmé(s) seront refusés.

Le ou les articles retourné(s) doivent comporter **leurs étiquettes encore accrochées** et leurs emballages d'origine. **Les boîtes de chaussures ne doivent ni être scotchées, ni servir d'emballage retour.**

Il est entendu que le ou les articles retournés ne devront pas souffrir de dépréciations qui résulteraient de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du ou desdits articles.

Les articles ou produits dégradés (usagés/portés, endommagés, tachés, arrachés, étiquettes commerciales ou étiquettes composition coupées, etc...) ne seront en aucun cas repris et remboursés par Lilou Dressing..

A cet effet, O bonheur des enfants informe la clientèle que chaque article retourné fait l'objet d'une vérification systématique et minutieuse.

Les maillots de bain, sous vêtements, bijoux et maquillage ne peuvent pas être repris.

Or une fois retourner les articles vous aurez un avoir lors de votre prochain achat.