

Politique d'expédition

ATTENTION : durant les soldes les délais de préparation peuvent être prolongés de 1 à 4 jours.

Livraison à domicile en France, DOM-TOM.

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liées à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

D'autre part la responsabilité de l'entreprise O Bonheur Des Enfants ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission de la part du transporteur La Poste, Chronopost ou GLS (colis marqué comme "livré" sur le site www.coliposte.net OU site du transporteur GLS mais non reçu par le destinataire). Dans ce cas O Bonheur Des Enfants n'a aucun recours.

Le colis est livré par le transporteur à l'adresse de livraison définie par Le Client. Ce mode de livraison est valable dans toute la France (Métropolitaine et DOM-TOM).

Le délais de livraison varie selon le pays de destination du colis :

- Pour la France Métropolitaine, le délai de livraison est de **48 à 72h** à partir de la date d'expédition sauf en cas de force majeure. Délai généralement constaté.
- Pour les DOM-TOM : le délais de livraison est généralement entre **2 et 7 jours ouvrés** tout d épendra du services postale ou colissimo .